**2.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

**2.1. Для заочной формы получения образования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п\п | Наименования разделов, модулейдисциплин, теми форм текущей,промежуточной аттестации | Количество часов 36 | Этап | Кафедра |
| Всего | Аудиторные занятия | СРС |
| лекции | Семинарские занятия | Практические занятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Введение в конфликтологию | 4 | 2 | — | ⎯ | 2 | **4-й** | Кафедра психологии и физического воспитания |
| 2 | Феноменология конфликта | 6 | 2 | 2 | — | 2 |
| 3 | Поведение личности в конфликте | 6 | — | — | 2 | 4 |
| ***Итого на 4-м этапе*** | ***16*** | ***4*** | ***2*** | ***2*** | ***8*** |
| 4 | Служебный конфликт | 5 | 1 | 2 | — | 2 |
| 5 | Педагогический конфликт | 7 | 1 |  | 2 | 4 |
| 6 | Методы конструктивного разрешения конфликта | 8 | 2 | — | 2 | 4 | **5-й** |
| ***Итого на 5-м этапе*** | ***20*** | ***4*** | ***2*** | ***4*** | ***10*** |
| **ВСЕГО** | **36** | **8** | **4** | **6** | **18** |
| **Форма текущей аттестации**  | **Контрольная работа** | **5-й** |
| **Форма промежуточной аттестации** | **зачет** | **5-й** |

**4. ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**4.1. ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименования разделов, модулейдисциплин, тем | Вопросы темы | Кол-вочасов | Форма контроляСРС | Перечень необходимых учебных изданий |
| 1 | **Тема 1.** Введение в конфликтологию | 1. История конфликтологии как отрасли научного знания
2. Теоретические и социально-исторические предпосылки становления конфликтологии
3. Философско-социологический подход к изучению конфликтов
4. Психологические подходы к изучению конфликтов
 | 2 | Тестирование онлайн, проверка мультимедийных презентаций | **Основная** [ 1], [2]**дополнительная** [1], [2], [8], [24] |
| 2 | **Тема 2.** Феноменология конфликта | * 1. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности человека
	2. Специфика служебного конфликта. Специфика педагогического конфликта
	3. Специфика семейного конфликта
	4. Классификация конфликтов групп и больших социальных общностей
 | 2 | Тестирование онлайн, проверка ментальных карт | **Основная** [ 1], [2], [3], [4], [5]**дополнительная [**1], [4], [5], [8], [11], [12] |
| 3 | **Тема 3.** Поведение личности в конфликте | 1. Понятие о психологической готовности и подготовленности к разрешению конфликта
2. Условия и психологические механизмы формирования психологической готовности к разрешению конфликта
3. Коммуникативная компетентность личности как фактор формирования психологической готовности к разрешению конфликта
4. Понятие конфликтологической компетентности личности
 | 4 | Тестирование онлайн, проверка рефератов | **Основная** [3]**дополнительная** [9], [14], [18], [29] |
| 4 | **Тема 4.** Служебный конфликт | 1. Барьеры в общении как факторы возникновения конфликтов.
2. Проблема несовместимости в возникновении конфликтов в коллективе.
3. Некомпетентность и невоспитанность как факторы возникновения конфликтов.
4. Индивидуальные особенности личности как причина конфликтов.
 | 2 | Тестирование онлайн, проверка сравнительных таблиц | **Основная** [1]**дополнительная** [3], [7], [10], [17], [20], [21], [26], [29] |
| 5 | **Тема 5.** Педагогический конфликт | 1. Психологический анализ педагогического конфликта с учащимися младшего школьного возраста.
2. Психологический анализ педагогического конфликта с подростками.
3. Психологический анализ педагогического конфликта со старшеклассниками.
4. Педагогические конфликты в системе профессионально-технического/среднего специального и высшего образования.
5. Факторы и виды конфликтности при внедрении инноваций в образовании.
6. Антиинновационный барьер как причина конфликтов, его классификация, профилактика и преодоление
 | 4 | Тестирование онлайн, оценивание на основе кейс-метода | **Основная** [ 1], [3]**дополнительная** [1], [3], [4], [7], [20], [21], [23], [26], [28], [29] |
| 6 | **Тема 6.** Методы конструктивного разрешения конфликта | 1. Понятие профилактики конфликтов
2. Организационный, межличностный и личностный уровни профилактики конфликтности
3. Направления профилактики конфликтности
 | 4 | Тестирование онлайн, проверка программ профилактики  | **Основная** [1], [2], [3], [4], [5]**дополнительная** [6], [13], [14], [15], [19], [22], [24], [25], [27] |
|  |  | **Итого** | **18** |  |  |

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ СЛУШАТЕЛЕЙ ЗАОЧНОЙ И ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

* 1. **К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Тема 2. Феноменология конфликта**

Вопросы для обсуждения

1. Детерминанты возникновения конфликта
2. Мотивационная основа конфликта
3. Понятие о конфликтогене. Виды конфликтогенов
4. Характеристики и функции конструктивного и деструктивного конфликтов

**Тема 4. Служебный конфликт**

Вопросы для обсуждения

1. Рассогласование трудового процесса как причина конфликта
2. Различия в представлениях о миссии и перспективе организации
3. Типология эффективного (неконфликтного) и неэффективного (конфликтного) руководства коллективом.
4. Ранняя диагностика конфликтов в служебных отношениях
5. Условия предупреждения и методы конструктивного управления служебными конфликтами
	1. **К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Тема 3. Поведение личности в конфликте**

Вопросы для обсуждения

1. Формирование умений отработки деструктивных эмоций
2. Формирование умений по принятию чувств другого человека
3. Осознание переживания существующих различий между внутренним Я и ролевым поведением
4. Формирование конструктивного восприятия информации о себе, о другом, о ситуации
5. Формирование умений использовать техники юмора, визуализации, заземления и т.д. для уменьшения эмоционального напряжения

**Тема 5. Педагогический конфликт**

Вопросы для обсуждения

1. Конфликтогены в личности педагога и обучающегося.
2. Стиль педагогического общения и конфликтность.
3. Методы управления педагогическим конфликтом.
4. Факторы конфликтности при внедрении инноваций в образовании.

**Тема 6. Методы конструктивного разрешения конфликта**

Вопросы для обсуждения

1. Рационально-интуитивный метод разрешения конфликта (Дж. Скотт)
2. Метод картографии конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр)
3. Метод прямых переговоров. Метод принципиальных переговоров. (Р. Фишер, У. Юри)
4. Посредничество при разрешении конфликтов. Метод медиации
5. Метод «здоровой дистанции»
6. Структурно-организационные методы разрешения конфликтов
	1. **К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Тема 3. Поведение личности в конфликте**

Вопросы для обсуждения

1. Формирование умений отработки деструктивных эмоций
2. Формирование умений по принятию чувств другого человека
3. Осознание переживания существующих различий между внутренним Я и ролевым поведением
4. Формирование конструктивного восприятия информации о себе, о другом, о ситуации
5. Формирование умений использовать техники юмора, визуализации, заземления и т.д. для уменьшения эмоционального напряжения

**Тема 6. Методы конструктивного разрешения конфликта**

Вопросы для обсуждения

1. Рационально-интуитивный метод разрешения конфликта (Дж. Скотт)
2. Метод картографии конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр)
3. Метод прямых переговоров. Метод принципиальных переговоров. (Р. Фишер, У. Юри)
4. Посредничество при разрешении конфликтов. Метод медиации
5. Метод «здоровой дистанции»
6. Структурно-организационные методы разрешения конфликтов

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮДиректор институтаповышения квалификации и переподготовки БарГУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.С.Лундышев«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**по дисциплине** «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для специальности переподготовки 09-0114-13 Педагогическая деятельность специалистов

**Темы контрольной работы:**

*Порядок выбора варианта темы контрольной работы определяется порядковыми номерами слушателей в списке в журнале учебной группы.*

1. Современное состояние и перспективы конфликтологической науки и практики
2. Конфликтология в системе наук
3. Психологические методы в конфликтологии
4. Функции конфликтолога
5. Формирование образа «врага» в конфликте
6. Деструктивные функции конфликтов
7. Конструктивные функции конфликтов
8. Объективные предпосылки конфликтов
9. Субъективные предпосылки конфликтов
10. Типы конфликтогенов
11. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
12. Мотивационные внутриличностные конфликты
13. Стратегии поведения в конфликте по Томасу
14. Правила поведения в конфликтной ситуации
15. Условия формирования психологической готовности к разрешению конфликта
16. Коммуникативная компетентность личности
17. Понятие конфликтологической компетентности личности
18. Конфликты в служебных отношениях
19. Конфликты в педагогическом взаимодействии
20. Организационно-структурные методы разрешения служебного конфликта
21. Социально-психологические методы исследования конфликтов
22. Основные стратегии разрешения конфликта в современной конфликтологии
23. Эффективные стратегии разрешения конфликтов
24. Основное содержание управления конфликтом
25. Манипулятивные технологии в переговорном процессе
26. Прогнозирование развития конфликта
27. Предотвращение конфликтов

Рассмотрены и рекомендованы к утверждению кафедрой психологии и физического воспитания

Протокол № 3 от «21» сентября 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор института

повышения квалификации и переподготовки БарГУ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.С.Лундышев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**по дисциплине** «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для специальности переподготовки 09-0114-13 Педагогическая деятельность специалистов

**Вопросы к зачету**

1. Конфликтология как самостоятельная наука. Проблемы современной конфликтологии
2. Социально-психологические функции конфликтов
3. Объективные и организационно-управленческие причины конфликтов
4. Социально-психологические и личностные причины конфликтов
5. Субъекты, участники, объект, предмет конфликта
6. Динамика конфликта
7. Основные формы завершения конфликта
8. Классификация конфликтов
9. Внутриличностный конфликт
10. Межличностный конфликт
11. Классификация межличностных конфликтов
12. Стратегии поведения в конфликтной ситуации
13. Типы конфликтных личностей
14. Понятие психологической готовности к разрешению конфликта
15. Специфика конфликтов в организациях
16. Типы конфликтов в организациях
17. Причины развития конфликтов в организациях
18. Понятие педагогических конфликтов и их причины
19. Разновидности педагогических конфликтов
20. Конфликтность при внедрении инноваций в образовании
21. Разрешение конфликта
22. Модели разрешения конфликта
23. Понятие управления конфликтом
24. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией
25. Функции и содержание переговорного процесса
26. Виды переговорных стилей
27. Метод принципиальных переговоров

Рассмотрены и рекомендованы к утверждению кафедрой психологии и физического воспитания

Протокол № 3 от «21» сентября 2023 г.

 УТВЕРЖДАЮ

Директор института

повышения квалификации и переподготовки БарГУ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.С.Лундышев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**по дисциплине** «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

для специальности переподготовки 09-0114-13 Педагогическая деятельность специалистов

**Вопросы к государственному экзамену**

1. Конфликтология как самостоятельная наука. Проблемы современной конфликтологии
2. Структура конфликта. Динамика конфликта
3. Классификации конфликтов
4. Феноменология профессиональных и служебных конфликтов. Феноменология педагогического конфликта
5. Методы конструктивного разрешения и эффективные стратегии профилактики конфликтов

Рассмотрены и рекомендованы к утверждению кафедрой психологии и физического воспитания

Протокол № 3 от «21» сентября 2023 г.

**6. ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ**

**Основные учебные издания**

1. [*Анцупов, А. Я.*](https://www.piter.com/collection/author/product/A24180) Конфликтология : Учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 8-е изд. — СПб. : Издательский дом «Питер», 2023. — 560 с.
2. *Гришина, Н. В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. — 3-е изд. — СПб. : Издательский дом «Питер», 2022. — 576 с.
3. *Емельянов, С. М.* Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. — М. : Питер, **2021**. — 368 c.
4. *Кашапов, М. М* Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с.
5. \**Пономарева, М. А.* Конфликтология : учебное пособие / М А. Пономарева. — Минск : Академия управления при Президенте Респ. Беларусь, 2022. — 152 с.

**Дополнительныеучебные издания**

1. \**[Анцупов, А. Я.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=3&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%90%D0%BD%D1%86%D1%83%D0%BF%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%90%2E%20%D0%AF%2E)* Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. — СПб. : Питер, 2007. — 288 с.
2. \**[Бабосов, Е. М.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%91%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%95%2E%20%D0%9C%2E)* Конфликтология : учебное пособие для вузов / Е. М. Бабосов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Минск : Амалфея, 2012. — 323 с.
3. *Белинская, А. Б.* Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с.
4. \*[*Вишнякова, Н. Ф.*](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%92%D0%B8%D1%88%D0%BD%D1%8F%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9D%2E%20%D0%A4%2E) Конфликтология : учебное пособие / Н. Ф. Вишнякова. — Минск : Университетское, 2000. — 245 с.
5. \**[Ворожейкин, И. Е.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%92%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D0%B8%D0%BD%2C%20%D0%98%2E%20%D0%95%2E)* Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. — Москва : ИНФРА-М, 2002. — 239 с.
6. \**[Гуминский, А. П.](https://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?LNG=&Z21ID=1780368679116231319&I21DBN=EC_FULLTEXT&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=briefHTML_ft&C21COM=S&S21CNR=5&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&USES21ALL=1&S21STR=%D0%93%D1%83%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%2C%20%D0%90%2E%20%D0%9F%2E)* Конфликты в повседневной жизни: практическое руководство по разрешению / А. П. Гуминский. — Минск : Тесей, 2002. — 107 с.
7. \**[Елшанский, С. П.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%95%D0%BB%D1%88%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%2C%20%D0%A1%2E%20%D0%9F%2E)* Конфликты в образовательной среде, нужна ли конфликтологическая служба в вузе? / С. П. Елшанский // Психология обучения. — 2018. — № 8. — С. 88-100.
8. *Емельянов, С. М.* Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с.
9. *Кашапов, М. М.* Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 124 с.
10. *Клок, К.* Конфликты на работе. Искусство преодоления разногласий / К. Клок, Д. Голдсмит. — М. : Претекст, **2021**. — 288 c.
11. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию / Г.И. Козырев. — М. : Владос, **2019**. — 176 c.
12. \*Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб. : Лань, 1999. – 448 с.
13. \*Конфликты и переговоры : практическое руководство для менеджеров. — Ростов-на-Дону : Феникс, 1997. — 192 с.
14. *Леонов, Н. И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения / Н. И. Леонов. — СПб. : Питер, 2005. — 240 с.
15. *Леонов, Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с.
16. *Мириманова, М. С.* Конфликтология : Учебник для студентов / М. С. Мириманова. — М. : Издательский центр «Академия», 2009. — 320 с.
17. *Москвин, В. А.* Анатомия трудового конфликта : Практическое пособие / В. А. Москвин. — М. : Инфра-М, КУРС, **2020**. — 150 c.
18. \*Психологические основы поведения в конфликте / [авт.-сост. И. И. Семененя]. — 3-е изд. — Мозырь : Содействие, 2009. — 91 с.
19. \*[*Рубин, Дж.*](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A0%D1%83%D0%B1%D0%B8%D0%BD%2C%20%D0%94%D0%B6%2E) Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Дж. Рубин, Д. Пруйт, Сенг Хе Ким. — СПб. : "Прайм-ЕВРОЗНАК", 2001. — 352 с.
20. \*[*Рыбакова, М. М.*](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A0%D1%8B%D0%B1%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9C%2E%20%D0%9C%2E) Конфликт и взаимодействие в педагогическом коллективе : книга для учителя / М. М. Рыбакова. — Москва : Просвещение, 1991. — 128 с.
21. \**[Рыданова, И. И.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A0%D1%8B%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%98%2E%20%D0%98%2E)* Педагогические конфликты: пути преодоления : учебное пособие / И. И. Рыданова. — Минск : Дизайн ПРО, 1998. — 80 с.
22. *Светлов, В. А.* Конфликт: модели, решения, менеджмент / В. А. Светлов. — СПб. : Питер, 2005. — 540 с.
23. *Сластенин, В. А.*Педагогика: инновационная деятельность / В. А. Сластенин, Л. С. Подымова. — М. : ИЧП «Издательство Магистр», 1997. — 224 с.
24. *Уткин, Э. А.* Конфликтология. Теория и практика / Э. А. Уткин. — М. : Ассоциация авторов и писателей «ТАНДЕМ», ЭКСМОС, **2022**. — 272 c.
25. *Фесенко, О. П*. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : Учебное пособие / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — М. : НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, Флинта, 2015. — 128 с.
26. \*[*Чернышев, А. С.*](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A7%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%8B%D1%88%D0%B5%D0%B2%2C%20%D0%90%2E%20%D0%A1%2E) Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций / А. С. Чернышев. — М. : Педагогическое общество России, 2001. — 185 с.
27. \*[*Шапиро, Д.*](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A8%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%80%D0%BE%2C%20%D0%94%2E) Конфликт и общение : путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов / Д. Шапиро. — Минск : Тесей , 1999. — 287 с.
28. *Яголковский, С. Р.* Психология инноваций: подходы, модели, процессы : научная монография / С. Р. Ялковский. — М., 2010. — 264 с.
29. \**Яценко, Т. Е.* Виктимология образования: в помощь практическому психологу : практическое пособие для студентов психологических специальностей / Т. Е. Яценко, Ж. В. Рзаева. — Барановичи : РИО БарГУ, 2014. — 365 с.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Библиотека университета