**4. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Номер и наименование темы | Вопросы темы, (задания  для самостоятельной работы) | Кол-во  часов | Литература  *(ссылка на номер источника из списка литературы*) | Форма контроля самостоятельной  работы |
|  | **Тема 1 Введение в конфликто-логию** | 1. История конфликтологии | 2 | Основная: [1.1] [1.2] [1.3] [1.4] [1.6]  Дополнительная: [2.2] [2.4] [2.7] | **Проверка выполнения тестовых заданий** |
|  | **Тема 2 Феноменология конфликта** | 1. Современное состояние и перспективы конфликтологической науки и практики | 2 | Основная: [1.5] [1.6]  Дополнительная: [2. 2] [2.4]  [2.7] | **Проверка выполнения тестовых заданий** |
| 3. | **Тема 3 Структурно-динамическая характеристика конфликта** | 1. Понятие о мотивационной основе конфликта и зонах разногласия 2. Структурная характеристика конфликта 3. Динамическая характеристика конфликта | 2 | Основная: [1.6] [1.7]  Дополнительная: [2.2] [2.4] | **Защита рефератов** |
|  | **Тема 4 Виды конфликтов** | 1. Внутриличностный конфликт 2. Межличностный конфликт | 2 | Основная:  [1.1] [1.2] [1.3] [2.6]  Дополнительная:  [2.4] [2.6] [2.9] | **Защита рефератов** |
|  | **Тема 5 Поведение личности в конфликте. Управление эмоциями в конфликте.** | 1. Основные стратегии поведения личности в конфликте: конкуренция-кооперация 2. Понятие об индивидуальном стиле поведения личности в конфликте 3. Типы конфликтных личностей 4. Условия построения конструктивного взаимодействия с конфликтной личностью | 2 | Основная:  [1.1] [1.2] [1.3] [2.6]  Дополнительная:  [2.4] [2.6] [2.9] | **Проверка выполнения тестовых заданий** |
|  | **Тема 6 Психологический конфликт в семье** | 1. Классификация семейных конфликтов | 2 | Основная: [1.1.] [1.2.], [1.3.] [1.4] [1.5], [1.6] Дополнительная:  [2.1] [2.2] [2.3] [2.4] [2.5] [2.6] [2.8] | **Проверка выполнения тестовых заданий** |
|  | **Тема 7 Детско-родительские конфликты** | 1. Факторы детско- родительских конфликтов 2. Симптоматика детско- родительских конфликтов | 2 | Основная: [1.1] [1.2] [1.3] [1.4] [1.5] [1.6] Дополнительная:  [2.1] [2.2] [2.3] [2.4] [2.5] [2.6]  [2.8] | **Проверка выполнения тестовых заданий** |
|  | **Тема 8 Служебный конфликт** | 1. Понятие о служебном конфликте 2. Виды служебного конфликта | 2 | Основная: [1.1] [1.3], [1.4], [1.5] [1.6] [1.7] Дополнительная:  [2.2] [2.4] [2.5] [2.6] [2.7] [2.9] | **Проверка выполнения тестовых заданий** |
|  | **Тема 9 Психологическая готовность к разрешению конфликта** | 1. Понятие о психологической готовности и подготовленности к разрешению конфликта 2. Коммуникативная компетентность личности как фактор формирования психологической готовности к разрешению конфликта 3. Понятие конфликтологической компетентности личности | 2 | Основная: [1.1] [1.2] [1.3] [1.4] [1.5] [1.6] [1.7] Дополнительная:  [2.2] [2.4] [2.5] [2.6] [2.7] [2.9] | **Проверка выполнения тестовых заданий** |
|  |  | Итого: | 18 |  |  |

**5.СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

**Основная:**

1.1 *Ворожейкин, И. Е.* Конфликтология. Учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М.:ИНФРА — М, 2008. — 240 с.

1.2. *Гришина, Н. В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. — СПб.: Издательство «Питер», 2000. — 464 с.

1.3. *Емельянов, С. М.* Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. — СПб: Питер, 2001. — 400 с.

1.4. Конфликтология : Учебник / Под ред. А. С. Кармина. — СПб.: Изд-во «Лань», 2009. — 448 с.

1.5. *Леонов, Н. И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения / Н. И. Леонов. — СПб.: Питер, 2005. — 240 с.

1.6. *Мириманова, М. С.* Конфликтология: Учебник для студентов / М. С. Мириманова.— М.: Издательский центр «Академия», 2009. — 320 с.

1.7. *Светлов, В. А.* Конфликт: модели, решения, менеджмент / В. А. Светлов. – СПб.:Питер, 2005. — 540 с.

**Дополнительная**:

* 1. *Анцуров, А. Я.* Конфликтология в схемах и комментариях / А. Я. Анцуров, С. В. Баклановский. — СПб.: Питер, 2005. — 288 с.

2.2 *Бородкин, Ф. М.* Внимание: конфликт! / Ф. М. Бородкин, Н. М. Коряк. — Новосибирск.: Наука, 1983. — 163 с.

2.3. *Вересов, Н. Н.* Формула противостояния, или как устранить конфликт в коллективе / Н. Н. Вересов. — М.:Московский психолого-соц-й инс-т: Флинта, 2003. — 112 с.

2.4*. Еремин, Б. Л.* Управление коммуникацией в условиях конфликта / Б. Л. Еремин. — Псков.: Изд-во Псковского Вольного Университета, 1995. — 274 с.

2.5. *Любимова, Г. Ю.* Психология конфликта / Г. Ю. Любимова. — М.: Педагогическое общество России, 2004. — 160 с.

2.6. *Мастенбрук, У.* Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / У. Мастенбрук. — М.: Инфра-М, 1996. — 271 с.

2.7. *Рыбакова, М. М.* Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М. М. Рыбакова. — М.: Просвещение, 1991. — 128 с.

2.8. *Уткин, Э. А.* Конфликтология: Теория и практика / Э. А. Уткин. — М.: «Тандем» Изд-во ЭКМОС, 1998. — 264 с.

2.9. *Хасан, Б. И.* Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. — СПб.: Питер, 2003 — 250 с.

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор института  повышения квалификации и переподготовки БарГУ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**по дисциплине** «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

специальности переподготовки 1-08 01 71 Педагогическая деятельность специалистов

**Вопросы к дифференцированному зачету**

1. Конфликтология как самостоятельная наука. История развития конфликтологии.
2. Предмет, объект, субъект, участники конфликта.
3. Стратегии поведения в конфликте по К.Томасу.
4. Основные виды эволюции конфликтов
5. Психологические методы в конфликтологии
6. Основные типы трудных ситуаций
7. Поведение человека в трудной ситуации
8. Функции конфликтолога
9. Общая типология конфликтов
10. Классификация причин конфликтов: объективные и организационно-управленческие
11. Классификация причин конфликтов: социально-психологические и личностные
12. Деструктивные функции конфликтов
13. Конструктивные функции конфликтов
14. Формирование образа «врага» в конфликте
15. Современное состояние и перспективы конфликтологической науки и практики
16. Типы конфликтогенов
17. Психологический конфликт и динамика группы
18. Типы конфликтных личностей по С.М.Емельянову
19. Условия построения конструктивного взаимодействия с конфликтной личностью
20. Понятие семейных конфликтов и их специфика
21. Классификация семейных конфликтов
22. Супружеские конфликты
23. Методы психологической коррекции детско-родительских конфликтов
24. Организационно-структурные методы разрешения служебного конфликта
25. Психологические механизмы психологической готовности к разрешению конфликта
26. Условия формирования психологической готовности
27. Понятие конфликтологической компетентности личности
28. Коммуникативная компетентность личности
29. Основные стратегии разрешения конфликта в современной конфликтологии
30. Метод принципиальных переговоров

Рассмотрены и рекомендованы к утверждению кафедрой \_\_\_\_психологии\_\_\_\_\_\_\_

(название кафедры)