ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ

Технология и автоматизация документационного обеспечения управления

 в учреждении образования

 (наименование учебной программы повышения квалификации)

**3. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование темы | Вопросы темы | Количество часов | Формы контроляСРС | Литература*(ссылка на номер источника из списка литературы*) |
| 1 | Тема 3.3. Оформление реквизитов организационно-распорядительных документов | Постоянные реквизиты бланка, заполняемые реквизиты бланка. Варианты расположения реквизитов. | 2 | Презентация | **Разд. 3.****основная** [1] - [5]**дополнитель-ная**  [1- [5] |
| 2. | Тема 3.4. Составление и оформление организационно-распорядительных документов. Составление и оформление информационно-справочных документов. | Составление организационно-распорядительных документов. Составление информационно-справочных документов. | 2 | Презентация | **Разд. 3.****основная** [1] - [5], [13- [15]**дополнитель-ная**  [1- [5] |
| 3. | Тема 3.5. Составление и оформление номенклатуры дел. Подготовка документов к передаче в архив организации. Административная и уголовная ответственность за нарушение законодательства о ведении делопроизводства и хранении документов. | Составление и оформление номенклатуры дел структурного подразделения. Составление акта на уничтожение документов с истекшим сроком хранения | 2 | Презентация | **Разд. 3.****основная** [1] - [5], [13- [17]**дополнитель-ная**  [1- [5] |
| 4 | Тема 4.2. Структура пакета MS Oficce | Работа с таблицами MS Excel. Логические функции. Группировка данных | 2 | Аналитическая справка | **Разд. 4.****основная** [2],[7], [9], [12],[14],[21]**дополнитель-ная**  [1],[6],[9] |
| 4 | Cоздание запросов в MS Access. Запрос на выборку. Запрос с параметром.Запрос с группировкой. Создание отчетов. | 2 | Аналитическая справка | **Разд. 4.****основная** [8],[10]**дополнитель-ная**  [1],[7],[9] |
|  | Тема 4.2. Структура пакета MS Oficce | Создание презентаций в MS PowerPoint Добавление анимации, звука и видео. Добавление анимации к объектам слайдов. Добавление элементов навигации на слайды. Настройка и демонстрация презентаций | 2 | Отчет в виде презентации | **Разд. 4.****основная** [11],[13], [17]**дополнитель-ная**  [1],[9],[13] |
| 5. | Тема 5.1. Конфликты в служебных отношениях и педагогическом взаимодействии | Когнитивная, социальная и эмоциональная ригидность как конфликтоген | 6 | Отчет в виде презентации | **Разд. 5.****основная** [5], [12], [18]**дополнитель-ная [**4], **[**5], [12], [13] |
|  |  | ИТОГО | **18** |  |  |

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮДиректор институтаповышения квалификации и переподготовки БарГУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.С.Лундышев«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

**МАТЕРИАЛЫ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

освоивших содержание образовательной программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов

Технология и автоматизация документационного обеспечения управления

 в учреждении образования

 (наименование учебной программы повышения квалификации)

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

1. Охарактеризуйте оккупационную политику немецко-фашистских властей в Барановичском регионе.
2. Проанализируйте системное уничтожение еврейского населения Барановичского региона нацистами.
3. Объясните причины принудительного вывоза белорусского населения Барановичского региона в Германию.
4. Опишите места содержания и уничтожения (концлагеря, тюрьмы) советских граждан в Барановичском регионе.
5. Рассмотрите проблему коллаборационизма в Барановичском регионе.
6. Расскажите о местах увековечивания и меморизации жертв войны в советский период в Барановичском регионе.
7. Охарактеризуйте политику сохранения исторической памяти и правды в Республике Беларусь.
8. Выделите роль и значение Закона «О геноциде белорусского народа» от 5 января 2022 г. № 146-З. в сохранение исторической памяти и правды.
9. Общая характеристика механизма коррупционного поведения и его основных элементов.
10. Коррупционные риски: понятие и общая характеристика.
11. Виды юридической ответственности за коррупционные правонарушения
12. Использование программ оптического сканирования и распознавания символов.
13. Понятие о делопроизводстве и его роли в управлении организацией.
14. Виды бланков. Реквизиты бланков.
15. Оформление реквизитов организационно-распорядительных документов.
16. Оформление справочно-информационных документов.
17. Организационные формы делопроизводства.
18. Формирование и оформление дел при передаче в архив организации.
19. Назначение и состав распорядительных документов. Виды приказов.
20. Составление номенклатуры дел структурного подразделения.
21. Программное обеспечение для обработки графических изображений.
22. математические и статистические функции в MS Excel.
23. Логические функции в MS Excel.
24. Создание презентации в MS Power Point.
25. Добавление анимации, звука и видео в презентацию.
26. Назначение пакета MS Access. Основные элементы базы данных.
27. Создание отчетов в MS Access
28. Настройка доступа и совместная работа с Google-документами
29. Проведение анкетирования с Google Forms.
30. Конфликты в служебных отношениях и педагогическом взаимодействии
31. Эффективные стратегии разрешения конфликтов.

Рассмотрены и рекомендованы к утверждению секцией информационных систем и технологий кафедры информационных технологий и физико-математических дисциплин БарГУ

Протокол № 1 от «21» сентября 2023 г.

**3. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

 ***К разделу I. Геноцид белорусского населения Барановичского региона в годы Великой Отечественной войны***

**1.1. Основная литература**

1. Без срока давности: преступления нацистов и их пособников против мирного населения против мирного населения БССР в годы Великой Отечественной войны. — Минск – Москва, 2022. – 487 с.
2. Беларусь. 1941-1945. Подвиг. Трагедия. Память. В 2 кн. — Мн., 2010.
3. Вялікая Айчынная вайна савецкага народа (у кантэксце Другой сусветнай вайны): вучэб. дапаможік для студэнтаў устаноў, якія забяспечваюць атрыманне выш. адукацыі / А. А. Каваленя і інш. — Мінск : Выд. цэнтр Беларус. дзярж. ун-та, 2004. — 278, [1] с.
4. История белорусской государственности : в 5 т. / Нац. акад. наук Беларуси, Ин-т истории ; [редкол.: А. А. Коваленя (гл. ред.) и др.]. — Минск : Беларус. навука, 2018—2020. — 5 т.
5. Основы идеологии белорусского государства : учеб. пособие для студентов учреждений высшего образования / В. А. Мельник. — 3-е изд., исправленное. — Минск : Вышэйшая школа, 2013. — 342, [1] с.
6. Памяць: Гісторыка-дакументальныя хронікі гарадоў і раёнаў Беларусі. – Мн., 1985 – 2004.
7. Шерман Б.П. Барановичское гетто. – Барановичи, 2018. – 101 с.

**1.2. Дополнительная литература**

1. Белорусские остарбайтеры: Угон населения Белоруссии на принудительные работы в Германию (1941-1944): Документы и материалы: в 4 кн. — Мн., 1996-2001.
2. Вклад белорусского народа в Победу в Великой Отечественной войне /А. М. Литвин [и др.] ; редкол.: А. А. Коваленя (гл. ред.) [и др.]. — 2-е изд. – Минск : Беларуская навука, 2016. — 495 с.
3. Гісторыя Беларусі ў кантэксце еўрапейскай цывілізацыі : вучэб. дапаможнік для студэнтаў вышэйшых навучальных устаноў / П. І. Брыгадзін. — Мінск : ДІКСТ БДУ, 2015. — 287 с.
4. *Иоффе, Э. Г.* Белорусские евреи: трагедии и героизм: 1941-1945 / Э. Г. Иоффе. — Мн., 2003.
5. *Каваленя, А. А.* Прагерманскія саюзы моладзі на Беларусі 1941- 1944. Вытокі. Структура. Дзейнасць / А. А Каваленя.— Мн., 1999.
6. Нямецка-фашысцкі генацыд на Беларусі (1941-1944). — Мн., 1995.
7. Освобождение Беларуси, 1943—1944. / ред. кол. И. И. Басюк, А. А. Каваленя [и др.] — Минск : Беларуская навука, 2014. — 944 с.
8. Энцыклапедыя гісторыі Беларусі: у 6 т. — Мн., 1993—2004.

***К разделу 2***. ***Предупреждение и пресечение коррупции в Республике Беларусь***

**Нормативные правовые акты**

1. Гражданский Кодекс Республики Беларусь: 7 декабря 1998 г., № 218-З; в редакции Закона от 18.07.2022 г. / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь /.
2. Конституция Республики Беларусь: 1994 г., с изменениями и дополнениями, принятыми на референдуме 27.02.2022 г.) / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь /.
3. Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях: 21 апреля 2003 г., № 194-З; в редакции Закона Республики Беларусь от 11.01.2022 г., № 144-З / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь /.
4. О борьбе с коррупцией: Закон Республики Беларусь, 15 июля 2015 г. № 305-З; в редакции Закона Республики Беларусь от 22.01.2021 № 93-З / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь /.
5. Об утверждении Концепции национальной безопасности Республики Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь, 9 ноября 2010 г., № 575; в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 30.01.2014 г., № 1/14788 / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь /.

**Основная литература**

1. Конституционное право : учеб. пособие / А. И. Курак ; Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь.  – Минск : Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2020. – 496 с.

 Противодействие коррупции : Учебник / Н. А. Бабий [и др.] ;  под общ. ред. А. В. Конюка. – Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. – Минск : Академия управления при  Президенте Республики Беларусь, 2020. – 392 с.

1. Басецкий, И.И. Коррупция: теория и практика противодействия / И.И. Басецкий, А.В. Башан. — Минск: Акад. МВД Республики Беларусь, 2005. — 567 с.
2. Берестень, В.И. Коррупция и ее общественная опасность: учеб. - метод. пособие / В.И. Берестень; Республики ин-т высш. шк. — Минск: РИВЩ, 2005. — 166 с.
3. Василевич, Г.А. Противодействие коррупции — одна из главных задач государства и общества / Г.А. Василевич // Право.bу. — 2014. — № 5. — С. 17- 22.

**Дополнительная литература**

1. Бажанов, О.И. Аналитическая записка о состоянии и динамике коррупционной преступности в Республике Беларусь: по данным статистической отчетности МВД и Министерства юстиции 1992-2004 гг. / О.И. Бажанов, О.В. Благоренко, Е.А. Рочева // Вопросы криминологии, криминалистики и судебной Экспертизы: сб. науч. тр. / Науч.-исслед. ин-т проблем криминологии, криминалистики и судеб, экспертизы М- ва юстиции Республики Беларусь; редкол.: А.В. Дулов (гл. редакции) [и др.]. — Минск, 2005. — Вып. 2. — С. 52-67.
2. Ищенко, Н.С. Беларусь и мировой опыт противодействия коррупции / Н. С. Ищенко. — Гомель: ГГТУ им. П.О. Сухого, 2011. — 250 с.
3. Кирпичников, А.И. Российская коррупция / А.И. Кирпичников. - 3-е изд., испр. и доп. - СПб. : Юрид. центр Пресс, 2004. — 439 с.
4. Козлов, Т.Л. Проблемы профилактики коррупционных правонарушений в государственных и муниципальных органах: монография / T.Л. Козлов. — М.: Юрлитинформ, 2012. — 192 с.
5. Коррупция и борьба с ней: роль гражданского общества: сб. материалов / С.- Петерб. гуманитар.-политол. центр «Стратегия» ; под редакции М.Б. Горного. — СПб.: НОРМА, 2000. — 266 с.

***К разделу 3. Технология и автоматизация документационного обеспечения управления***

**Основная литература**

1. Асалиев А. М., Миронова И. И. и др. Основы делопроизводства. Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2017. 148 с.
2. Быкова Т. А., Вялова Л. М., Санкина Л. В. Делопроизводство. Учебник. М.: ДРОФА, 2017. 368 с.
3. Быкова Т. А., Кузнецова Т. В., Санкина Л. В. Документационное обеспечение управления (делопроизводство). М.: Инфра-М, 2013. 304 с.
4. Быкова Т. А., Кузнецова Т. В., Санкина Л. В. Документационное обеспечение управления. Делопроизводство. М.: Инфра-М, 2018. 304 с.
5. Грозова О. С. Делопроизводство. М.: Юрайт, 2020. 127 с.
6. Делопроизводство в кадровой службе / Кибанова А.Я. М.: Проспект, 2021. 80 с.
7. Иванова А.Ю., Шувалова Н.Н. Основы делопроизводства. Учебник и практикум / отв. ред. Шувалова Н.Н. М.: Юрайт. 2017. 376 с.
8. Казанцев С. Я. Делопроизводство и режим секретности. (СПО). Учебник. М.: Юстиция, 2021.
9. Кирсанова М. В., Аксенов Ю. М. Курс делопроизводства. Документационное обеспечение управления. Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2017. 256 с.
10. Книжникова А. Н. Делопроизводство и режим секретности. (СПО). Учебник. М.: Юстиция, 2021. 162 с.
11. Книжникова А. Н. Делопроизводство и режим секретности. М.: Юстиция, 2019. 168 с.
12. Колышкина Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство. М.: Юрайт, 2020. 164 с.
13. Корнеев И. К. Делопроизводство. Образцы, документы. Организация и технология работы. М.: Проспект, 2021. 480 с.
14. Корнеева А. П., Амелина А. М., Загребельный А. П. Делопроизводство. Образцы, документы. Организация и технология работы. М.: Проспект, 2019. 480 с.
15. Кузнецов И. Н. Делопроизводство. Учебно-справочное пособие. 10-е изд. М.: Дашков и Ко, 2021. 405 с.
16. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство. М.: Юрайт, 2020. 463 с.
17. Кузнецов, И.Н. Делопроизводство: Учебно-справочное пособие / И.Н. Кузнецов. М.: Дашков и К, 2016. 520 c.
18. Кузнецов, И.Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство: Учебник и практикум / И.Н. Кузнецов. Люберцы: Юрайт, 2016. 477 c.

**Дополнительная литература**

1. Кукарина Ю. М. Справочник по общему делопроизводству для работников организаций. М.: Термика (Цифровая книга).
2. Ловчева М. В., Галкина Е. Н., Гурова Е. В. Делопроизводство в кадровой службе. М.: Проспект, 2019. 80 с.
3. Павловская О. Ю. Правовое обеспечение кадрового делопроизводства. М.: Юрайт, 2020. 214 с.
4. Рогожин М. Ю. Типичные ошибки кадрового делопроизводства. М.: Юрайт, 2021. 160 с.
5. Сологуб О. П. Делопроизводство. Составление, редактирование и обработка документов. Учебное пособие. М.: Омега-Л, 2015. 208 с.
6. Чернова О. А. Делопроизводство и режим секретности. Учебник. М.: КноРус, 2021.
7. Шувалова Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа. М.: Юрайт, 2020. 429 с.
8. Шувалова Н. Н., Иванова А. Ю. Основы делопроизводства. Язык служебного документа. Учебник. М.: Юрайт, 2018. 376 с.

***К разделу 4. Компьютерные информационные технологии в документационном обеспечении управления***

**Основная литература**

1. \*Голдобина, Т. А. Экономические расчеты в MS EXCEL 2010 : практикум / Т. А. Голдобина ; Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь, Белорусский государственный университет транспорта. — Гомель : БелГУТ, 2016. — 65 с. : ил. — Одобрен научно-методической комиссией гуманитарно-экономического факультете в качестве практикума для студентов специальностей "Бухгалтерский учет, анализ и аудит (по направлениям)" и "Коммерческая деятельность"
2. \*Информатика. Базовый курс : учебное пособие / под ред. С. В. Симоновича. — 3—е изд. — Санкт—Петербург : Питер, 2016. — 637 с. : ил. — (Учебник для вузов). — Рекомендовано Министерством образования и науки Российской Федерации в качестве учебного пособия для студентов высших технических учебных заведений.
3. \*Информационные технологии менеджера : учебное пособие. Ч. 2 / А. С. Гринберг [и др.] ; Академия управления при Президенте Республики Беларусь. - Минск : Редакционно-издательский центр Академии управления при Президенте Республики Беларусь, 2004. - 135 с. : ил. - Библиогр.: с. 135 (7 назв.). - Допущено редакционно-издательским советом Академии управления при Президенте Республики Беларусь в качестве учебного пособия.
4. \*Иоффе, Л. А. Основы компьютерных информационных технологий : учебно—методическое пособие для студентов безотрывной формы обучения специальности "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Л. А. Иоффе, Т. Л. Шинкевич, Т. А. Голдобина ; Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский государственный университет транспорта. — Гомель : БелГУТ, 2010. — 166 с — Одобрено методической комиссией факультет безотрывного обучения
5. \*Компьютерные информационные технологии : практикум / [О. Л. Сапун и др.] ; Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь, Белорусский государственный аграрный технический университет. - Минск : БГАТУ, 2014. - 131 с. : ил. - Рекомендовано Учебно-методическим объединением по образованию в области сельского хозяйства в качестве практикума для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-74 01 01 Экономика и организация производства в отраслях АПК.
6. \*Кравченя, Э. М. Основы информатики, компьютерной графики и педагогические программные средства : учебное пособие / Э. М. Кравченя. - Минск : ТетраСистемс, 2004. - 319 с. : ил. - Библиогр.: с. 312-313 (18 назв.). - Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений, обеспечивающих получение высшего образования, педагогических специальностей.
7. \*Максимов, С. И. EXCEL 2013 и SPSS 21 в решении задач прикладной статистики : учебно-методическое пособие (с электронным приложением) / С. И. Максимов, Е. М. Зайцева ; Министерство образования Республики Беларусь, Республиканский институт высшей школы. — 2-е изд., испр. — Минск : РИВШ, 2016. — 131 с.
8. \*Оскерко, В. С. Базы данных и знаний : учебное пособие / В. С. Оскерко, Н. Н. Говядинова, З. В. Пунчик. - Минск : БГЭУ, 2020. - 251 с. : ил. - Библиогр.: с. 250-. Допущено Министерством образования Республики Беларусь в качестве учебного пособия для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям.
9. Бурнаева, Э. Г. Обработка и представление данных в MS Excel / Э. Г. Бурнаева, С. Н. Леора. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с.
10. Волик, М. В. Разработка базы данных в Access : учебное пособие / М. В. Волик. — Москва : Прометей, 2021. — 88 с.
11. Журавлев, А. Е. Информатика. Практикум в среде Microsoft Office 2016 : учебное пособие / А. Е. Журавлев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 96 с.
12. Калмыкова, С. В. Работа с таблицами в Microsoft Excel : учебно-методическое пособие для вузов / С. В. Калмыкова, Е. Ю. Ярошевская, И. А. Иванова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 136 с.
13. Капитанов, Д. В. Microsoft PowerPoint 2016. Расширенный курс : учебно-методическое пособие / Д. В. Капитанов, О. В. Капитанова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2018. — 83 с.
14. Кильдишов, В. Д. Excel для офисных работников. Cправочник-практикум : учебное пособие / В. Д. Кильдишов. — Москва : СОЛОН-Пресс, 2022. — 168 с.
15. Коломейченко, А. С. Информационные технологии / А. С. Коломейченко, Н. В. Польшакова, О. В. Чеха. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 212 с.
16. Ларин, М.В. Информационное обеспечение управления/ М.В. Ларин. — М.: , 2018. – 279 с.
17. Молочков, В. П. Microsoft PowerPoint 2010 : учебное пособие / В. П. Молочков. — 2-е изд. — Москва : ИНТУИТ, 2016. — 277 с.
18. Об электронном документе и электронной цифровой подписи: Закон Республики Беларусь от 28 декабря 2009 г. № 113-З Консультант Плюс: Беларусь. Технология ПРОФ [Электронный ресурс] / ООО “ЮрСпектр”, Нац. центр правовой информации Респ. Беларусь. – Минск, 2018.
19. Советов, Б. Я. Информационные технологии: теоретические основы : учебное пособие / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 444 с
20. Федотов, А. В. Компьютерное управление в производственных системах : учебное пособие для вузов / А. В. Федотов, В. Г. Хомченко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 620 с.
21. Фомина, Е. Е. Работа с базами данных в MS Access 2013 : учебное пособие / Е. Е. Фомина, А. А. Артемьев. — Тверь : ТвГТУ, 2022. — 144 с.
22. Цехановский, В. В. Управление данными : учебник / В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 432 с.
23. Электронный документооборот: термины и определения: [терминологический словарь: содержит 220 понятий и терминов] / Департамент по архивам и делопроизводству Министерства юстиции Республики Беларусь, Белорусский научно-исследовательский центр электронной документации. – Минск : БелНИИДАД, 2015. – 33 с.

**Дополнительная литература**

1. Бурняшов, Б. А. Офисные пакеты «Мой Офис», «Р7-Офис». Практикум / Б. А. Бурняшов. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 136 с.
2. Егоров, В. П. Документоведение и документационное обеспечение управления в условиях цифровой экономики / В. П. Егоров, А. В. Слиньков. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 372 с.
3. Заяц, А. М. Инструментальные средства инфокоммуникационных систем. Теория и практика / А. М. Заяц, А. А. Логачев. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 208 с.
4. Иванько, А. Ф. Системное программное обеспечение информационных мультимедиасистем : учебное пособие для спо / А. Ф. Иванько, М. А. Иванько. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 80 с.
5. Информационные технологии в образовании : учебник / Е. В. Баранова, М. И. Бочаров, С. С. Куликова, Т. Б. Павлова. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 296 с
6. Калмыкова, С. В. Работа с таблицами на примере Microsoft Excel / С. В. Калмыкова, Е. Ю. Ярошевская, И. А. Иванова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 136 с.
7. Моркес, А. А. Самоучитель Access : руководство / А. А. Моркес, И. А. Клеандрова. — Санкт-Петербург : Наука и Техника, 2018. — 384 с.
8. Мусс, Г. Н. Организация учебного процесса с применением дистанционных технологий и электронного обучения : учебное пособие / Г. Н. Мусс. — Оренбург : ОГПУ, 2021. — 98 с.
9. Сергеева, А. С. Базовые навыки работы с программным обеспечением в техническом вузе. Пакет MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Visio), Electronic Workbench, MATLAB : учебное пособие / А. С. Сергеева, А. С. Синявская ; RU. — Новосибирск : СибГУТИ, 2016. — 263 с.
10. Смоленцева, Т. Е. Проектирование корпоративных информационных систем : учебно-методическое пособие / Т. Е. Смоленцева, Р. А. Исаев. — Москва : РТУ МИРЭА, 2023. — 69 с.
11. Украинцев, Ю. Д. Информатизация общества : учебное пособие / Ю. Д. Украинцев. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 220 с.
12. Череватова, Т. Ф. Нормативное обеспечение в сфере информационных технологий и систем / Т. Ф. Череватова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 84 с.
13. Шульгин, В. П. Создание эффектных презентаций с использованием PowerPoint 2013 и других программ / В. П. Шульгин, М. В. Финков, Р. Г. Прокди. — Санкт-Петербург : Наука и Техника, 2015. — 256 с.

***К разделу 5***. «***Социально-психологические основы профилактики дисфункциональных отношений в профессиональной среде»***

**Основная литература**

1. \*Анцупов, А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 5-е изд., испр. и доп. — СПб. : Питер, 2013. – 513 с.
2. \*[Бабосов, Е. М.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%91%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%95%2E%20%D0%9C%2E) Конфликтология : учебное пособие для вузов / Е. М. Бабосов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Минск : Амалфея, 2012. — 323 с.
3. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте / Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2014. – 224 с.
4. \*[Вишнякова, Н. Ф.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%92%D0%B8%D1%88%D0%BD%D1%8F%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9D%2E%20%D0%A4%2E) Конфликтология : учебное пособие / Н. Ф. Вишнякова. — Минск : Университетское, 2000. — 245 с.
5. [Гришина, Н. В.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%93%D1%80%D0%B8%D1%88%D0%B8%D0%BD%D0%B0%2C%20%D0%9D%2E%20%D0%92%2E) Психология конфликта / Н. В. Гришина. — 2-е изд., перераб. и доп. — СПб. : Питер, 2009. — 538 с.
6. [Емельянов, С. М.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%95%D0%BC%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%8F%D0%BD%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%A1%2E%20%D0%9C%2E) Практикум по конфликтологии : учебное пособие / С. М. Емельянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — СПб. : Питер, 2009. — 379 с.
7. \*[Кашапов, М. М.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%9A%D0%B0%D1%88%D0%B0%D0%BF%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%9C%2E%20%D0%9C%2E) Психология конфликта : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2017. — 184 с.
8. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб. : Лань, 1999. – 448 с.
9. Коузер, Л. Основы конфликтологии: Учеб. пособие / Л. Коузер. – СПб.: Светлячок, 2012. – 192 с.
10. Леонов, Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения / Н.И. Леонов. – СПб.: Питер, 2015. – 240 с.
11. Мириманова, М.С. Конфликтология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., испр. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 320 с
12. Платонов Ю. П. Психология конфликтного поведения / Ю. П. Платонов. — СПб.: Речь, 2009. — 544 с.
13. Подымова, Л.С. Введение в инновационную педагогику : учебное пособие / Л.С. Подымова. – Курск : КГПУ, 1994. – 120 с.
14. \*Пономарева, М. А. Конфликтология : учебное пособие / М А. Пономарева. — Минск : Академия управления при Президенте Респ. Беларусь, 2022. — 152 с.
15. Сербиновская, Н. В. Психология инновационной деятельности. Курс лекций : учебное пособие / сост. Н. В. Сербиновская. — Шахты : ЮРГУЭС, 2012. — 88 с.
16. Сластенин, В.А.Педагогика: инновационная деятельность / В.А. Сластенин, Л.С. Подымова. – М. : ИЧП Магистр, 1997. – 224 с.
17. Шейнов, В. П. Управление конфликтами / В. П. Шейнов. – СПб.: Питер, 2014. – 770 с.
18. Яголковский, С. Р. Психология инноваций: подходы, модели, процессы : монография / С. Р. Ялковский. — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2011. — 270 с.
19. \*Яценко, Т. Е. Виктимология образования: в помощь практическому психологу : практическое пособие для студентов психологических специальностей / Т. Е. Яценко, Ж. В. Рзаева. — Барановичи : РИО БарГУ, 2014. — 365 с.

**Дополнительная литература**

1. Азарнова, А.Н. Медиация: искусство примерять. Технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова. — М., 2015. – 288 с.
2. \*[Анцупов, А. Я.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=3&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%90%D0%BD%D1%86%D1%83%D0%BF%D0%BE%D0%B2%2C%20%D0%90%2E%20%D0%AF%2E) Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. — СПб. : Питер, 2007. — 288 с.
3. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
4. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И., Шипилов. – СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
5. Волков, Б.С. Конфликтология / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический проект, 2007. – 384 с.
6. \*[Ворожейкин, И. Е.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%92%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D0%B8%D0%BD%2C%20%D0%98%2E%20%D0%95%2E) Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. — Москва : ИНФРА-М, 2002. — 239 с.
7. Грановская, Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р.М. Грановская. – СПб.: Речь, 2006. – 416 с.
8. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. – Ростов н /Дону, 2013. – 171 с.
9. Гулевич, О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов / О.А. Гулевич // Психологический журнал. – 2007. – №2. – С. 68 – 77.
10. Дойч, М. Конструктивное разрешение конфликтов: принципы, обучение и исследования / М. Дойч // Психология конфликта / Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. – СПб., 2001. – С. 173–198.
11. \*[Елшанский, С. П.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%95%D0%BB%D1%88%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%2C%20%D0%A1%2E%20%D0%9F%2E) Конфликты в образовательной среде, нужна ли конфликтологическая служба в вузе? / С. П. Елшанский // Психология обучения. — 2018. — № 8. — С. 88-100.
12. Зазыкин, В.Г. Психологическая реальность конфликтов / В.Г. Зазыкин, Ю.В. Оболонский. – М., 2013. – 384 с.
13. Калашников, А.И. Наука побеждать. Тренинги лидерства и преодоления конфликтов / А.И. Калашников. – СПб. : Речь, 2008. – 215 с.
14. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – М., 2014. – 247 с.
15. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 278 с.
16. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии / Г.И Козырев. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 320 с.
17. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб. : Речь, 2011. – 408 c.
18. \*Конфликты и переговоры : практическое руководство для менеджеров. — Ростов-на-Дону : Феникс, 1997. — 192 с.
19. \*Психологические основы поведения в конфликте / [авт.-сост. И. И. Семененя]. — 3-е изд. — Мозырь : Содействие, 2009. — 91 с.
20. \*[Рубин, Дж.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A0%D1%83%D0%B1%D0%B8%D0%BD%2C%20%D0%94%D0%B6%2E) Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Дж. Рубин, Д. Пруйт, Сенг Хе Ким. — СПб. : "Прайм-ЕВРОЗНАК", 2001. — 352 с.
21. \*[Рыбакова, М. М.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A0%D1%8B%D0%B1%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9C%2E%20%D0%9C%2E) Конфликт и взаимодействие в педагогическом коллективе : книга для учителя / М. М. Рыбакова. — Москва : Просвещение, 1991. — 128 с.
22. \*[Рыданова, И. И.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A0%D1%8B%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%98%2E%20%D0%98%2E) Педагогические конфликты: пути преодоления : учебное пособие / И. И. Рыданова. — Минск : Дизайн ПРО, 1998. — 80 с.
23. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – М., 2015. – 128 с.
24. Фишер, Р. Путь к согласию или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри. – М. : Наука, 2013. – 158 с.
25. \*[Чернышев, А. С.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A7%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%8B%D1%88%D0%B5%D0%B2%2C%20%D0%90%2E%20%D0%A1%2E) Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций / А. С. Чернышев. — Москва : Педагогическое общество России, 2001. — 185 с.
26. \*[Шапиро, Д.](http://elib.barsu.by/CGI/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=1&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=10&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=A=&S21STR=%D0%A8%D0%B0%D0%BF%D0%B8%D1%80%D0%BE%2C%20%D0%94%2E) Конфликт и общение : путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов / Д. Шапиро. — Минск : Тесей , 1999. — 287 с.